

## AL FUAD EXCHANGE KEY FACTS STATEMENT

### 1. Product: Remittance

**Product Description:** Al Fuad Exchange provides financial service that involves the transfer of funds from one individual or entity to another, often across geographical distances. It serves as a way for people to send money to friends, family, or businesses in different locations, both domestically and internationally.

**Sender and Recipient:** The sender is the person initiating the money transfer, while the recipient is the individual or entity receiving the funds. Remittances are commonly used by migrant workers sending money back to their families in their home countries.

**Counter Parties Involved:** Al Fuad Exchange maintains several counterparties to facilitate customers' Remittance transactions. Upon receipt of a Remittance Order from customers, Al Fuad Exchange reserves the authority to select the counterparty for the execution of remittances. However, for IMTS services, customers possess the prerogative to choose their preferred counterparty. It is important to note that all counterparties engaged by Al Fuad Exchange have received approval from the Central Bank of the United Arab Emirates.

**Charges for different corridors:** The detailed charges for the Remittances are 0-100 AED or More, VAT included. (Depends on the transaction amount, destination country and currency)

**Mode of payment:** Cash/Account credit/ Cheque payment

**Turnaround Time:** Turnaround Time for the various remittance modes during 3 working days,

**Refund and Cancellation:** In instances of refund requests, Al Fuad Exchange will withhold any refunds until confirmation is obtained from the beneficiary bank verifying that the funds remain unpaid and the original instructions have been cancelled. In cases where a transaction is cancelled or returned due to inaccuracies in beneficiary or bank details, Al Fuad Exchange maintains the right to deduct any relevant fees and the transaction proceeds.

If the remittance has been processed and credited to the beneficiary's account, the cancellation of such transaction is contingent upon the availability of funds in the beneficiary's account and confirmation of cancellation/return from the beneficiary bank.

**Cooling Off Period:** In accordance with the Consumer Protection Standards, a Cooling-Off period of five (5) days is applicable to all products offered by the Exchange House. Notwithstanding the foregoing, given the instant nature of the product, the customer retains the right to expressly waive the Cooling-Off period.

**Warning Notes:**

Al Fuad Exchange will not process a refund until a confirmation is obtained from the beneficiary bank verifying whether the funds remain unpaid, and the original instructions have been cancelled.



In cases where a transaction is cancelled or returned due to mistakes in the beneficiary or bank information provided, Al Fuad Exchange has the right to deduct any applicable fees.



If the remittance has been processed and credited to the beneficiary's account, the cancellation of such transactions is dependent upon the availability of funds in the beneficiary's account and confirmation of cancellation/return from the beneficiary bank.



Penalties and fees may apply if the customer fails to provide accurate or complete information for remittances.



This product/service may be affected by changes in foreign currency exchange rates.



The actual time to complete a transaction may differ from estimates due to increased scrutiny by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to beneficiaries



Re-issuance of remittance transactions for any reason is subject to our charges and rate differences, as applicable.



The remittance services may charge fees or offer less favorable exchange rates, affecting the overall value of the transaction. Ensure to verify all applicable costs before proceeding.

## 2. Product: Foreign Currency Exchange

**Product Description:** Al Fuad Exchange provides financial service that involves the exchange of Foreign Currency which included both buy and sell of foreign currency

**Fees:** The detailed charges for the Foreign Currency Exchange are 2.25 AED only (VAT included)

**Mode of Payment:** Cash

**Availability of Currency:** The type of currencies maintained at the Exchange is the discretion of the Management of Al Fuad Exchange which is decided by taking into consideration the local populous and the market demand.

**Refund and Cancellation:** Currency once bought or sold can be returned only with a new transaction at the prevailing market rate. Neither Exchange nor its employees will be held liable for any claims or shortages thereafter.

**Cooling off period:** In accordance with the Consumer Protection Standards, a Cooling-Off period of five (5) days is applicable to all products offered by the Exchange House. Notwithstanding the foregoing, given the instant nature of the product, the customer retains the right to expressly waive the Cooling-Off period.

### **Warning Notes:**



Failure to comply with our terms and conditions may result in the suspension or termination of services. Legal action may also be pursued against customers in such cases.



Foreign exchange rates are subject to rapid fluctuations which can result in a favorable exchange rate or a less favorable one.



Ensure to comprehend the exchange rate you receive and how it compares to the market rate. Differences between the two can affect the value of your exchange.



Any currency sold or purchased can only be returned solely at the prevailing market exchange rate in effect at the time of the transaction.



This product or service will be affected by changes in foreign currency exchange rates.

### 3. Product: WPS

**Product Description:** A payroll solution exclusively designed for salary disbursal in accordance with UAE Ministry of Labor, Electronic Wages Protection System, and the Central Bank of UAE directives. Facilitates convenient salary disbursement while ensuring compliance with regulatory requirements. Al Fuad offers salary ATM cards enabling withdrawal at any bank's ATMs supported by Mastercard across the UAE. Utilizes a closed-loop card usable exclusively at Al Fuad Exchange branches.

**Fees:** The detailed charges for the WPS are 1-100 AED and 10.5 AED for salary card. (VAT included)

**Mode of payment:** Cash/ Cheque/Account credit

**Turnaround Time:** Al Fuad Exchange processes customer salaries promptly once the salary amount, relevant fees, and documentation are clear. However, to ensure same-day processing of the salary file, customers are required to complete the entire process before cut of time.

**Refund and Cancellation:** Refunds and cancellations are processed with provided proof and supporting documents.

**Complaint Management:** For any queries initiated for lost or stolen cards or complaints related payroll or prepaid card or identified unauthorized transaction under customer name, the customer shall contact (+971-505364545) or ([customerservice@alfuadexchange.com](mailto:customerservice@alfuadexchange.com)). Further, customers may contact any branch to register customer complaints.

#### **Key Terms and Condition:**

1. Al Fuad Exchange retains the authority to modify terms and conditions in accordance with the prevailing laws of the jurisdiction or internal regulations of Al Fuad Exchange. Any such revisions will be communicated to the customers via the company website, branch notifications, or electronic mediums.

2. Al Fuad Exchange reserves the right to reject or block the transactions, upon identification of any breach or violation of any applicable laws, regulations, or contractual obligations related to regulatory compliance.

3. All transactions will be considered as authorized if proper and secure validation procedures have been applied by Al Fuad Exchange, unless prima facie evidence can be provided by the Consumer to establish reasonable doubt that the transaction in dispute was not executed by the Consumer.

4. Al Fuad Exchange reserves the right to terminate its relationship with customers in the event of any violations or instruction of applicable laws and institutional policies". Any termination of relationship will be informed to customers in writing with consideration of AML CFT regulations of UAE.

5. Any rebate, gift, or other incentive offered by Al Fuad Exchange in connection with our fees or promotions is subject to specific terms and conditions outlined for the relevant event. These terms and conditions will be prominently displayed in advertising materials, branch disclosures, or on our official website. Non-compliance with the stated terms may result in the forfeiture or cancellation of the provided rebate, gift, or incentive.

6. The future revocation of consent by a consumer will not affect the legality of data already processed or currently being processed based on the previously provided consent. Unless stated otherwise

explicitly, the withdrawal of consent will take effect within a complete 30 calendar days from the consumer's request, as communicated to Al Fuad Exchange.

**Cooling Off Period:** In accordance with Consumer Protection Standards, a 5-day Cooling-Off period is applicable to transactions under the Wage Protection System (WPS) offered by the Exchange House. However, in case of requirement for immediate execution of WPS transactions, the customer has the option to waive the Cooling-Off period. If the customer of the Exchange House (the Employer) wishes to waive off the cooling off, the customer must acknowledge and provide consent to the waiver of the Cooling-Off period, thereby allowing for the immediate processing and disbursement of wages.

**Warning Notes:**



Al Fuad Exchange will not be held liable if a consumer discloses their password or personal identification number (PIN) to any third party or leaves such information in written form, thereby making it susceptible to observation by unauthorized individuals, which may result in financial loss.



Failure to comply with the terms and conditions of our services may result in the suspension or termination of the account or service, and we reserve the right to take legal action against violators.



Al Fuad Exchange may refuse to execute any requests, instructions or services requested by the customer if the customer fails to comply with the necessary procedures; or if the information or data are incorrect or are in violation of the applicable Laws and regulation.



Please count your money before leaving the counter and obtain a receipt for your transaction. Neither Al Fuad Exchange nor its employees will be held liable for any claims or shortages thereafter. Al Fuad Exchange has the right to recover any amount paid in excess to the customer due to errors and oversights.

#### 4. Product: Bill Payments

**Product Description:** Where customer can recharge (Mobile top up) to their family and friends and can pay their SSS, Pag-ibig bills.

**Fees:** The detailed charges for this service are from (0-100 AED, VAT included)

**Turnaround Time:** Al Fuad Exchange processes with the mentioned service during 24 Hours

**Cooling off period:** The cooling-off period does not apply to Al Fuad Exchange products and services as they are instant in nature. However, customers have the right to terminate contracts in accordance with Al Fuad Exchange's specified terms and conditions at their own discretion at any time.

**Warning Notes:**



Al Fuad Exchange will not be held liable in the event that a consumer gives us wrong number or uncompleted information, which may result in financial loss.



Please count your money before leaving the counter and obtain a receipt for your transaction. Neither Al Fuad Exchange nor its employees will be held liable for any claims or shortages thereafter. Al Fuad Exchange has the right to recover any amount paid in excess to the customer due to errors and oversights.

## بيان الحقائق الأساسية

### 1. المنتج: الحوالات المالية

**وصف المنتج :** تقدم شركة الفؤاد للصرافة خدمة مالية تتضمن تحويل الأموال من فرد أو جهة إلى أخرى، وغالبًا ما يكون ذلك عبر مسافات جغرافية. وتُعد هذه الخدمة وسيلة لإرسال الأموال إلى الأصدقاء أو العائلة أو الشركات في مواقع مختلفة، سواء داخل الدولة أو خارجه.

**المرسل والمستلم:** المرسل هو الشخص الذي يبدأ عملية تحويل الأموال، بينما المستلم هو الفرد أو الجهة التي تتلقى الأموال. تُستخدم الحوالات بشكل شائع من قبل العمال المغتربين الذين يرسلون الأموال إلى عائلاتهم في بلدانهم الأصلية.

**الأطراف المقابلة المشاركة:** تتعاون شركة الفؤاد للصرافة مع عدد من الأطراف المقابلة لتسهيل معاملات الحوالات المالية للعملاء. عند استلام أمر حوالة من العميل، تحتفظ شركة الفؤاد للصرافة بالحق في اختيار الطرف المقابل لتنفيذ الحوالة. ومع ذلك، في خدمات نظام التحويلات المالية الفورية (IMTS)، يحق للعملاء اختيار الطرف المقابل المفضل لديهم. ومن المهم الإشارة إلى أن جميع الأطراف المقابلة التي تتعامل معها شركة الفؤاد للصرافة قد حصلت على موافقة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

**الرسوم حسب المسارات المختلفة:** تتراوح الرسوم المفروضة على الحوالات المالية بين 0 إلى 100 درهم إماراتي أو أكثر، وتشمل ضريبة القيمة المضافة. (تختلف الرسوم حسب مبلغ المعاملة، والبلد الوجهة، والعملة المستخدمة.)

**طريقة الدفع:** نقدًا، أو تحويل إلى الحساب، أو بشيك.

**المدة الزمنية للتنفيذ:** تختلف حسب نوع الحوالة، وتُنجز خلال مدة تصل إلى 3 أيام عمل.

**الاسترداد والإلغاء:** في حال طلب استرداد الأموال، تحتفظ شركة الفؤاد للصرافة بحق حجز المبلغ إلى حين الحصول على تأكيد من البنك المستفيد يفيد بعدم صرف الأموال وإلغاء التعليمات الأصلية. وفي حال إلغاء المعاملة أو إرجاعها بسبب وجود أخطاء في بيانات المستفيد أو البنك، تحتفظ شركة الفؤاد للصرافة بالحق في خصم أي رسوم ذات صلة من مبلغ المعاملة.

في حال تم تنفيذ الحوالة وإيداع المبلغ في حساب المستفيد، فإن إلغاء المعاملة يخضع لتوافر الأموال في حساب المستفيد، وللحصول على تأكيد بالإلغاء أو الإرجاع من البنك المستفيد.

**فترة التراجع أو فترة التروي:** وفقًا لمعايير حماية المستهلك، تُطبق فترة تروي مدتها خمسة (5) أيام على جميع المنتجات التي تقدمها شركة الصرافة. ومع ذلك، ونظرًا لطبيعة المنتج الفورية، يحق للعميل التنازل صراحةً عن فترة التروي.

## ملاحظات تحذيرية:

! لن تقوم شركة الفؤاد للصرافة بمعالجة أي طلب استرداد حتى يتم الحصول على تأكيد من البنك المستفيد يفيد بأن الأموال لم تُصرف، وأن التعليمات الأصلية قد تم إلغاؤها.

! في حال إلغاء أو إرجاع المعاملة بسبب أخطاء في بيانات المستفيد أو البنك المقدمة، تحتفظ شركة الفؤاد للصرافة بحق خصم أي رسوم مطبقة.

! في حال تم تنفيذ الحوالة وإيداعها في حساب المستفيد، فإن إلغاء هذه المعاملة يعتمد على توافر الأموال في حساب المستفيد وعلى تأكيد الإلغاء أو الإرجاع من البنك المستفيد.

! قد تُطبق غرامات ورسوم في حال فشل العميل في تقديم معلومات دقيقة أو كاملة بشأن الحوالات المالية.

! قد تتأثر هذه الخدمة أو المنتج بتغيرات أسعار صرف العملات الأجنبية.

! قد تختلف المدة الفعلية لإكمال المعاملة عن التقديرات بسبب زيادة التدقيق من قبل البنك المراسل أو المؤسسة المالية أو الجهة المقدمة للخدمات المالية للمستفيدين.

! إعادة إصدار معاملات الحوالات لأي سبب تخضع للرسوم والفروق السعرية المعمول بها لدينا.

! قد تفرض خدمات الحوالات رسوماً أو تقدم أسعار صرف أقل تفضيلاً، مما يؤثر على القيمة الإجمالية للمعاملة. يرجى التأكد من التحقق من جميع التكاليف المطبقة قبل المتابعة.



## 2. المنتج: صرف العملات الأجنبية

**وصف المنتج:** تقدم شركة الفؤاد للصرافة خدمة مالية تتضمن صرف العملات الأجنبية، وتشمل عمليات شراء وبيع العملات الأجنبية.

**الرسوم:** الرسوم المفصلة لخدمة صرف العملات الأجنبية هي 2.25 درهم إماراتي فقط (شاملة ضريبة القيمة المضافة).

**طريقة الدفع:** نقدًا

**توفر العملة:** نوع العملات المتوفرة لدى شركة الفؤاد للصرافة يخضع لتقدير إدارة الشركة، ويتم تحديده بناءً على طبيعة السكان المحليين وطلب السوق.

**الاسترداد والإلغاء:** لا يمكن إعادة العملة التي تم شراؤها أو بيعها إلا من خلال إجراء معاملة جديدة بسعر السوق السائد. ولا تتحمل شركة الصرافة أو موظفوها أي مسؤولية عن أي مطالبات أو نقص بعد ذلك.

**فترة التراجع أو فترة التروي:** وفقًا لمعايير حماية المستهلك، تُطبق فترة تروي مدتها خمسة (5) أيام على جميع المنتجات التي تقدمها شركة الصرافة. ومع ذلك، ونظرًا للطبيعة الفورية لهذا المنتج، يحق للعميل التنازل صراحةً عن فترة التراجع أو فترة التروي.

**ملاحظات تحذيرية:**

⚠ قد يؤدي عدم الالتزام بالشروط والأحكام الخاصة بنا إلى تعليق أو إنهاء الخدمات. وقد يتم اتخاذ إجراءات قانونية ضد العملاء في مثل هذه الحالات.

⚠ تخضع أسعار صرف العملات الأجنبية لتقلبات سريعة، مما قد يؤدي إلى الحصول على سعر صرف مناسب أو غير مناسب.

⚠ يرجى التأكد من فهم سعر الصرف الذي تحصل عليه وكيفية مقارنته بسعر السوق. قد تؤثر الفروقات بينهما على قيمة عملية الصرف الخاصة بك.

⚠ أي عملة يتم بيعها أو شراؤها لا يمكن استردادها إلا بسعر الصرف السائد في السوق وقت إتمام المعاملة.

⚠ هذا المنتج أو الخدمة قد تتأثر بتغيرات أسعار صرف العملات الأجنبية.

### 3. المنتج: نظام حماية الأجور (WPS)

**وصف المنتج:** حل خاص بالرواتب مصمم حصرياً لصرف الرواتب وفقاً لتوجيهات وزارة العمل الإماراتية، ونظام حماية الأجور الإلكتروني، وتعليمات مصرف الإمارات المركزي. يُسهّل صرف الرواتب بشكل مريح مع ضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية. تقدم شركة الفؤاد بطاقات سحب رواتب تُمكن من السحب عبر أجهزة الصراف الآلي لأي بنك تدعمه شبكة ماستر كارد في جميع أنحاء الإمارات. كما تستخدم بطاقة ذات نظام مغلق تُستخدم حصرياً في فروع شركة الفؤاد للصرافة.

**الرسوم:** الرسوم المفصلة لنظام حماية الأجور تتراوح بين 1 إلى 100 درهم إماراتي، ورسوم بطاقة الرواتب 10.5 درهم إماراتي. (شاملة ضريبة القيمة المضافة)

**طريقة الدفع:** نقداً / شيك / إضافة إلى الحساب

**مدة التنفيذ:** تقوم شركة الفؤاد للصرافة بمعالجة رواتب العملاء بسرعة بمجرد استكمال مبلغ الراتب والرسوم ذات الصلة والوثائق المطلوبة. ومع ذلك، لضمان معالجة ملف الراتب في نفس اليوم، يجب على العملاء إكمال العملية كاملةً قبل موعد الإغلاق.

**الاسترداد والإلغاء:** يتم معالجة طلبات الاسترداد والإلغاء عند تقديم الأدلة والوثائق اللازمة.

**إدارة الشكاوى:** لأي استفسارات تتعلق بالبطاقات المفقودة أو المسروقة، أو الشكاوى المتعلقة بالرواتب أو بطاقات الدفع المسبق، أو المعاملات غير المصرح بها تحت اسم العميل، يجب على العميل التواصل عبر الرقم (971-505364545+) أو البريد الإلكتروني (customerservice@alfuadexchange.com) كما يمكن للعملاء زيارة أي فرع لتسجيل شكاوهم.

### الشروط والأحكام الأساسية:

1. تحتفظ شركة الفؤاد للصرافة بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتوافق مع القوانين السارية في الاختصاص القضائي أو اللوائح الداخلية لشركة الفؤاد للصرافة. وسيتم إبلاغ العملاء بأي تعديلات من خلال موقع الشركة الإلكتروني، أو الإشعارات في الفروع، أو الوسائل الإلكترونية.
2. تحتفظ شركة الفؤاد للصرافة بالحق في رفض أو حظر المعاملات عند التحقق من وجود أي مخالفة أو انتهاك لأي قوانين أو لوائح سارية، أو الالتزامات التعاقدية المتعلقة بالامتثال التنظيمي.
3. تُعتبر جميع المعاملات مُصرح بها إذا تم تطبيق إجراءات التحقق المناسبة والأمانة من قبل شركة الفؤاد للصرافة، ما لم يُقدم المستهلك دليل ظاهري يثبت وجود شك معقول بأن المعاملة المتنازع عليها لم تُنفذ بواسطة المستهلك.
4. تحتفظ شركة الفؤاد للصرافة بالحق في إنهاء علاقتها مع العملاء في حال حدوث أي انتهاكات أو مخالفة للقوانين والسياسات المؤسسية السارية. وسيتم إبلاغ العملاء بأي إنهاء للعلاقة كتابياً مع مراعاة تنظيمات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في دولة الإمارات العربية المتحدة.
5. تخضع أي خصومات أو هدايا أو حوافز أخرى تقدمها شركة الفؤاد للصرافة فيما يتعلق برسومنا أو عروضنا الترويجية لشروط وأحكام محددة يتم توضيحها للفعالية ذات الصلة. سيتم عرض هذه الشروط والأحكام بشكل بارز في المواد الإعلانية، أو الإعلانات في الفروع، أو على موقعنا الإلكتروني الرسمي. قد يؤدي عدم الامتثال للشروط المذكورة إلى فقدان أو إلغاء الخصم أو الهدية أو الحافز المقدم.
6. إن سحب الموافقة مستقبلاً من قبل المستهلك لن يؤثر على شرعية البيانات التي تم معالجتها سابقاً أو التي لا تزال قيد المعالجة بناءً على الموافقة المقدمة سابقاً. ما لم يُنص على خلاف ذلك صراحةً، يبدأ سريان سحب الموافقة خلال فترة 30 يوماً تقويمياً كاملة من تاريخ طلب المستهلك، كما يتم إبلاغ شركة الفؤاد للصرافة بذلك.

**فترة التراجع أو فترة التروي:** وفقًا لمعايير حماية المستهلك، تُطبق فترة تروي مدتها خمسة (5) أيام على المعاملات ضمن نظام حماية الأجور (WPS) الذي تقدمه شركة الصرافة. ومع ذلك، في حالة الحاجة إلى تنفيذ فوري لمعاملات نظام حماية الأجور، يحق للعميل التنازل عن فترة التروي. إذا رغب عميل شركة الصرافة (صاحب العمل) في التنازل عن فترة التروي، يجب عليه إقرار ذلك وتقديم موافقته على التنازل، مما يتيح المعالجة الفورية وصرف الأجور.

#### ملاحظات تحذيرية:

! لن تتحمل شركة الفؤاد للصرافة أي مسؤولية في حال قام المستهلك بالكشف عن كلمة المرور أو الرقم التعريفي الشخصي (PIN) لأي طرف ثالث، أو ترك هذه المعلومات مكتوبة بطريقة تتيح للأشخاص غير المصرح لهم الاطلاع عليها، مما قد يؤدي إلى خسائر مالية.

! إن عدم الالتزام بشروط وأحكام استخدام خدماتنا قد يؤدي إلى تعليق أو إنهاء الحساب أو الخدمة، مع احتفاظنا بالحق في اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة بحق المخالفين.

! قد ترفض شركة الفؤاد للصرافة تنفيذ أي طلبات أو تعليمات أو خدمات مقدمة من العميل إذا لم يلتزم العميل بالإجراءات اللازمة، أو إذا كانت المعلومات أو البيانات غير صحيحة أو مخالفة للقوانين واللوائح المعمول بها.

! يرجى عد النقود الخاصة بكم قبل مغادرة الكاونتر والحصول على إيصال المعاملة. لا تتحمل شركة الفؤاد للصرافة أو موظفوها أي مسؤولية عن أي مطالبات أو نقص يحدث لاحقًا. كما تحتفظ شركة الفؤاد للصرافة بالحق في استرداد أي مبلغ تم دفعه زيادةً

#### 4. المنتج: دفع الفواتير

**وصف المنتج:** يتيح هذا المنتج للعميل إعادة شحن رصيد الهاتف المحمول لأفراد عائلته وأصدقائه، بالإضافة إلى إمكانية دفع فواتير SSS وPag-ibig.

**الرسوم:** الرسوم المفصلة لهذه الخدمة تتراوح بين 0 إلى 100 درهم إماراتي، شاملة ضريبة القيمة المضافة.

**مدة التنفيذ:** تقوم شركة الفؤاد للصرافة بتنفيذ هذه الخدمة خلال 24 ساعة.

**فترة التراجع أو فترة التروي:** لا تنطبق فترة التروي على منتجات وخدمات شركة الفؤاد للصرافة نظرًا لطبيعتها الفورية. ومع ذلك، يحق للعملاء إنهاء العقود في أي وقت وفقًا للشروط والأحكام المحددة من قبل شركة الفؤاد للصرافة وبحسب تقديرهم الخاص.

#### ملاحظات تحذيرية:

⚠ لن تتحمل شركة الفؤاد للصرافة أي مسؤولية في حال قيام المستهلك بتزويدنا برقم خاطئ أو معلومات غير مكتملة، مما قد يؤدي إلى خسائر مالية.

⚠ يرجى عدّ أموالك قبل مغادرة الكاونتر والحصول على إيصال بالمعاملة. لا تتحمل شركة الفؤاد للصرافة أو موظفوها أي مسؤولية عن أي مطالبات أو نقص بعد ذلك. وتحفظ شركة الفؤاد للصرافة بالحق في استرداد أي مبلغ دُفع للعميل بالزيادة نتيجةً لأخطاء أو سهو.

الفؤاد للصرافة - مبنى سيف العتيبة، شارع الرقة، ديرة، دبي

مرخصة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي